



## 鼎信通达 Dinlink APP 用户手册 V1.0

**深圳鼎信通达股份有限公司**

**地址：**深圳市南山区西丽街道新科一街万科云城一期 7 栋 A 座 18 楼

**邮编：**518052

**电话：**+86 755 2645 6664

**传真：**+86 755 2645 6659

**邮箱：**sales@dinstar.com, support@dinstar.com

**网址：**www.dinstar.cn

# 前言

## 欢迎选购

欢迎您选购鼎信通达产品！深圳鼎信通达股份有限公司为您提供全方位的技术支持，需要更多在线技术支持，请拨打技术支持热线电话：0755-61919966。

## 内容介绍

为了更好的帮助您了解和使用 Dinlink APP，我们编写了该产品的用户手册，主要介绍了产品的应用场景、功能特性、安装方法和 Web 配置&操作等。在使用 Dinlink APP 的过程中，请仔细阅读本手册。

## 适用对象

本手册适合下列人员：

1. 用户
2. 安装、配置和维护 Dinlink APP 工程师

## 文档信息

文档名称	Dinlink APP 用户手册
手册版本	1.0
软件版本	2.41.2
日期	2025/02/21
作者	产品组

## 文档约定

本文档中所提及的软电话或 APP 均指 Dinlink；文档中标明注意或说明的内容为需要用户特别注意的内容。

## 修订记录

版本	修订日期	修订内容	修订原因	修订人
V1.0	2025/02/21	新增产品型号	新产品发布需要	朱慧娟

## 安全声明

- 密码配置及修改的声明

为充分保证 Dinlink APP 的使用安全，请您初次登录时修改默认密码，并定期修改密码。

智能通信设备及方案提供商

深圳鼎信通达股份有限公司

www.dinstar.cn



扫码关注官方公众号

# 目录

<b>前言</b> .....	<b>1</b>
欢迎选购.....	1
内容介绍.....	1
适用对象.....	1
文档信息.....	1
文档约定.....	1
修订记录.....	2
安全声明.....	2
<b>1 产品概述</b> .....	<b>1</b>
1.1 产品简介.....	1
1.2 部署方案.....	1
1.3 产品框架.....	2
<b>2 软件简介</b> .....	<b>3</b>
2.1 软件功能.....	3
2.2 软件适用范围.....	5
<b>3 系统要求</b> .....	<b>6</b>
3.1 平台运行硬件要求.....	6
<b>4 安装与设置</b> .....	<b>6</b>
4.1 安卓设备.....	6
4.2 IOS 设备.....	10
<b>5 操作指南</b> .....	<b>11</b>
5.1 登录界面.....	11
5.1.1 语言设置.....	11
5.1.2 高级设置.....	14
5.2 通话.....	15
5.2.1 所有.....	15

---

5.3 联系人 .....	17
5.3.1 云端 .....	17
5.3.2 本地 .....	19
5.3.3 电话 .....	20
5.3.4 查询 .....	21
5.4 键盘.....	22
5.4.1 拨号盘.....	22
5.5 我的.....	23
5.5.1 个人详情.....	23
5.5.2 设置 .....	24
5.6 来电通知 .....	25
5.7 通话界面 .....	26

# 1 产品概述

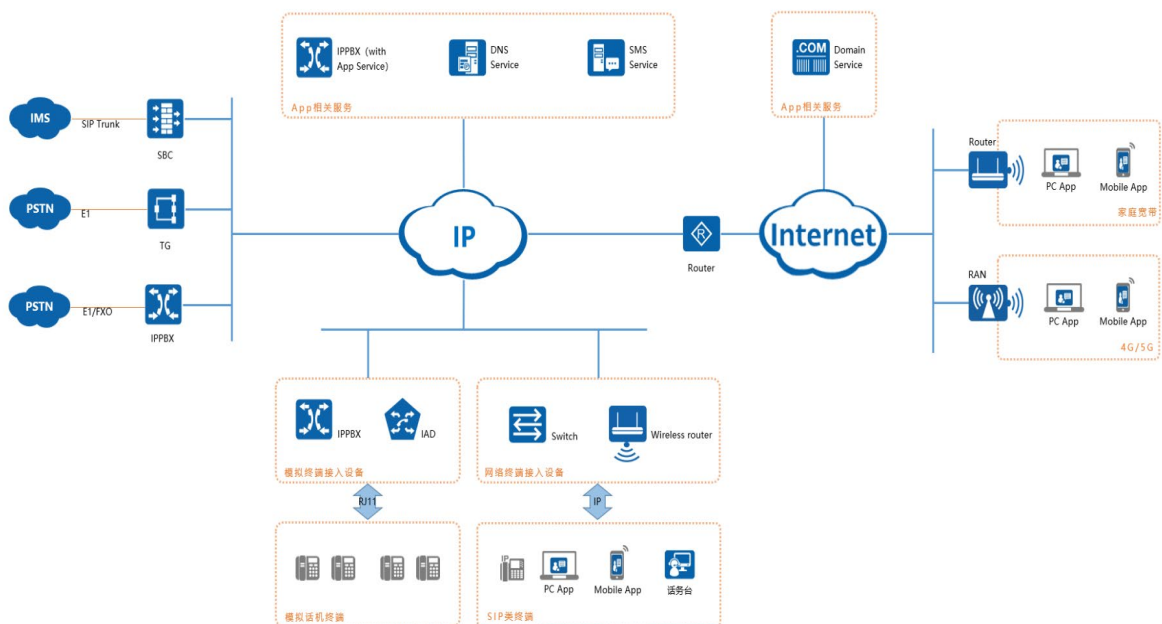
## 1.1 产品简介

Dinlink APP 是一款专为企业 IPPBX 用户打造的软电话应用，为用户提供全面的通信功能和高效的协作工具。Dinlink APP 为用户提供来电弹屏、点击拨号、企业通讯录、收听一键录音、语音留言及查看通话记录等功能，是一款便携的通讯软件。

同时，Dinlink APP 提供语音会议室功能，适用于各类员工协作与会议场景，支持快速邀请成员即时加入会议，通过在线语音互动高效开展沟通。主持人可以同步传达重要会议内容，帮助用户清晰了解会议信息。作为企业通信辅助工具，Dinlink APP 可记录通话历史、好友电话等信息，同时支持在线拨号功能，让用户随时随地完成高效交流与信息传递。

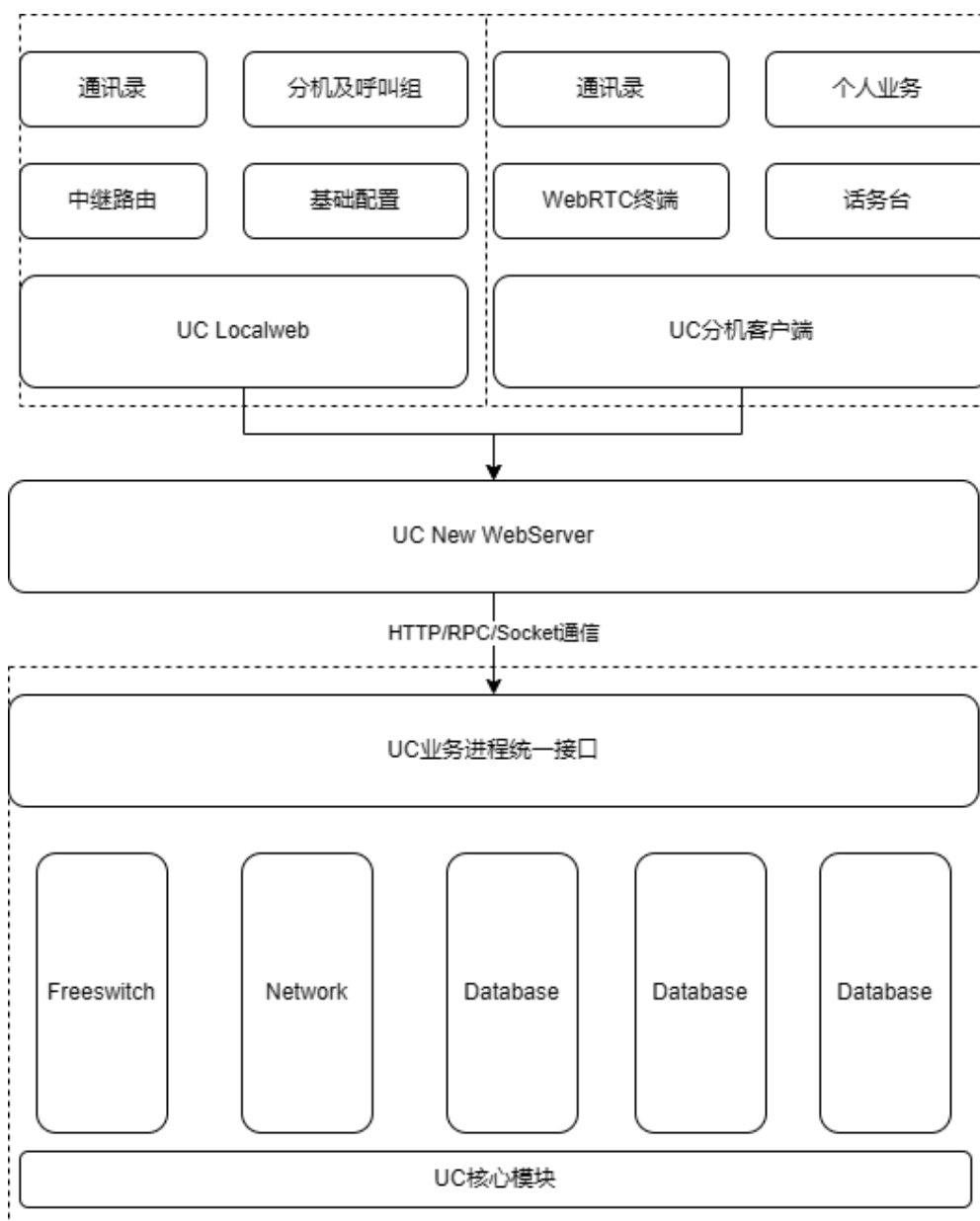
## 1.2 部署方案

IPPBX 部署在客户内网环境中，客户需要 DDNS 服务使外网可能通过域名访问内网，IPPBX 客户端通过域名访问服务器（IPPBX），实现内外网环境切换时通信不中断，我司销售 IPPBX 并提供 APP 客户端数量授权，长期来看可提供隧道服务，为客户一站式解决内外网通信难题。



## 1.3 产品框架

本平台基于 C/S 的架构模型进行设计，从功能分层、业务规划、系统安全、容灾扩容及弹性管理等方面进行综合的考量，平台业务架构设计如下图所示。



# 2 软件简介

## 2.1 软件功能

Dinlink APP 主要包括的功能如下：

一级规格	二级规格	三级规格	规格描述
语言切换	中文		登录界面可选择 App 语言
	英文		
服务器设置	本地域名或 IP, 端口		<ul style="list-style-type: none"> <li>- 本地及公网配置至少填写一组；</li> <li>- 默认 IP 为 UC 的 Portal 服务地址；</li> <li>- 默认端口为 UC 的 Portal 的服务端口；</li> </ul>
	公网域名或 IP, 端口		
输入密码和账号			<ul style="list-style-type: none"> <li>- 登录账号为 SIP 分机号；</li> <li>- 登录密码使用 APP 密码；</li> <li>- 可以通过操作显示/隐藏已输入的密码字符；</li> </ul>
记住账号			<ul style="list-style-type: none"> <li>- 默认程序将记住登录的账号信息，程序完全退出后，再次启动时，程序将自动填充账号和密码，并自动进行登录；</li> <li>- 如果程序在登录状态下，退出当前账号返回登录界面，则下次重新启动程序时，程序将自动填充账号及密码；</li> </ul>
登录			<ul style="list-style-type: none"> <li>- 当前版本 APP 侧登录失败，无人机验证机制。</li> </ul>
欢迎页			首次启动/登录时，引导用户： <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 语言设置</li> <li>2. 服务器设置</li> </ol>
个人信息显示	SIP 分机号		<ul style="list-style-type: none"> <li>- 对应 SIP 分机设置的头像，和个人门户的保持一致；</li> <li>- 账号初始头像使用统一的默认头像，默认头像中不体现姓名、号码、性别等信息；</li> </ul>
	账号头像		
个人信息修改	基本信息	头像 (可修改)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 从相册选择图片；</li> <li>- 支持选择的图片格式包括：JEPG、PNG；</li> <li>- 不支持动态图片，如 GIF；</li> </ul>



		SIP 分机号 (仅展示)	
		性别 (可修改)	单选项, 支持“男性”、“女性”、“未知” 3 个选项;
		手机号码 (可修改)	字符类型: +, -和数字; 不校验长度和格式;
		邮箱 (可修改)	文本输入项, 做格式验证。 参考文章 <a href="https://segmentfault.com/a/1190000013675975">https://segmentfault.com/a/1190000013675975</a> 中的方案 1。
设置	后台保活(手机权限)		后台保活指, 为实现来电时唤醒 APP 所需要的手机权限; - 列出 APP 需要哪些权限, - 展示这些权限的状态是开启还是关闭的;
	语言		选择 App 语言, 中文或英文
	来电铃声		从内置铃声列表中选择来电铃声; 有电话呼入时, 响铃提示。
	震动反馈		开启/关闭; 有电话呼入时, 是否震动提示。
	拨号声音		开启/关闭; 拨号盘拨号时, 按键是否开启提示音。
	外线拨号前缀		- 使用 APP 呼叫外线号码时, 发送给 UC 的呼叫请求中, 需要给被叫加相应的前缀匹配路由出局; 例如呼叫前缀是 9, APP 呼叫的被叫是 138xxxxxxx, 实际 UC 收到的呼叫请求中, 被叫号码是 9138xxxxxxx; - 字符类型: 仅支持数字, 长度不超过 10 位; 默认为空; 调整: 在 APP 的个人信息中, 点击用户手机号, 备用号码外线号码时, APP 自动增加前缀号码;
	音频编码		音频编码选择
	视频编码		视频编码选择
	DTMF		DTMF 选择
	版本		展示客户端当前的版本号;
	法律条款和隐私政策		展示法律条款和隐私申明;
	清除缓存		- 显示当前缓存大小;

			<ul style="list-style-type: none"> <li>- 提供释放缓存空间的按钮;</li> <li>- 清理缓存不会导致用户信息丢失、用户重新登录;</li> </ul>
	反馈		<p>当出现问题故障时, 提供必要的程序运行产生的日志用于诊断:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 意见反馈, 长文本, 必填, 200 个字符以内;</li> <li>- 用户联系人方式, 文本, 必填;</li> <li>- 运行日志上传;</li> <li>- 上传地址, 该地址支持用户修改; 非必选;</li> <li>- IOS 暂不支持</li> </ul>
	退出		<ul style="list-style-type: none"> <li>- 退出当前账号, 客户端返回到登录界面;</li> <li>- 退出账号后, 登录其它账号, 和账号相关的设置应该恢复默认值:</li> <li>- 来电铃声</li> <li>- 震动提示开关</li> <li>- 拨号按键音</li> <li>- 外线拨号前缀</li> </ul>
	拨号	唤出拨号盘	
		接听来电	
		拒接来电	
		恢复默认	

## 2.2 软件适用范围

Dinlink APP 是为了配套公司 IPPBX 用户的软电话, 为用户提供来电弹屏、点击拨号、即时通信、企业通讯录、收听一键录音、语音留言及查看通话记录等功能。

## 3 系统要求

### 3.1 平台运行硬件要求

本软件支持操作系统：

安卓设备：Android 10.0 及以上版本

iOS 设备：IOS 13.0 及以上版本

## 4 安装与设置

该章节主要介绍 Dinlink 的安装与设置。

### 4.1 安卓设备

- (1) 获取软件后点击安装
- (2) 安装完成后打开应用，会提示获取相关权限，申请的权限为：

权限类型	用途	是否必要	备注
相机权限	用于视频通话	必要	-
麦克风权限	用于语音通话	必要	-
电话状态权限	用于监听手机系统自带电话程序的状态	必要	-
通知权限	用于在通知栏创建通知消息	必要	需手动设置“来电通知”渠道，悬浮通知（横幅通知）需开启
省电策略（优化）	用于在后台运行一段时间	必要	小米：选择“无限制”； 华为：关闭省电优化

显示悬浮窗权限	用于显示悬浮窗	必要	-
锁屏显示权限	用于锁屏时显示相关内容	必要	小米：需手动设置
后台弹出界面权限	用于后台弹出界面	必要	小米、华为设备需手动设置
获取通讯录权限	用于访问通讯录	非必要	动态获取，未授权则无法使用相关功能
呼出电话权限	用于呼出系统自带电话	非必要	动态获取，未授权则无法使用相关功能
获取相册权限	用于上传头像	非必要	动态获取，未授权则无法使用相关功能

## ► 针对特定设备的权限设置

### ● 小米手机 (包括红米)



权限类型	是否必要	备注
位置权限	必要	-
相机权限	必要	-
麦克风权限	必要	-
电话权限	必要	-
锁屏显示权限	必要	其他权限, 需手动设置
后台弹出界面权限	必要	其他权限, 需手动设置
显示悬浮窗权限	必要	其他权限

- 华为手机



权限类型	是否必要	备注
电池优化设置	必要	进入“电池-应用耗电详情-Dinlink-启动管理”，关闭自动管理，开启允许后台活动-

## 4.2 IOS 设备

- (1) 获取软件后点击安装
- (2) 安装完成后打开应用，会提示获取相关权限，申请的权限为：



# 5 操作指南

## 5.1 登录界面

### 5.1.1 语言设置

- 首次打开 APP 进入首选语言界面，可选中文和英语。



### 首选语言

English	<input type="radio"/>
简体中文	<input checked="" type="radio"/>



- 选择完成后进入登录界面



- 登录界面也可选择 App 语言，进行英文中文的切换



## 5.1.2 高级设置

鼎信 IPPBX 对接鼎信 UC 业务系统，其他网关可直接对接 UC、SBC，内网情况下填写 SIP 的内网地址，外网填写外网域名。

< 高级设置

鼎信IPPBX

dinlink.dinstar.com

8686

其他网关

wss

域名/IP

7443

保存

## 5.2 通话

### 5.2.1 所有

通过 SIP 用户名和密码成功登录后, 用户将直接进入 APP 的话单界面, 查看全部通话记录列表。每条通话记录包含: 对方号码; 对方姓名: 查询通讯录, 以通讯录中联系人姓名为准 (若通讯录查询不到, 则不显示; 如果多个通讯录中查到被叫号码, 显示的优先级为: 本地手机通讯录、账户通讯录、企业通讯录); 对方头像: 未设置则显示默认头像; 通话结束时间; 通话方向: 呼入/呼出未接来电标识; 如果对方号码不在任何通讯录中, 则会显示“未知”标识。



- 点击通话详情，可以进行语音呼叫、视频呼叫的操作。



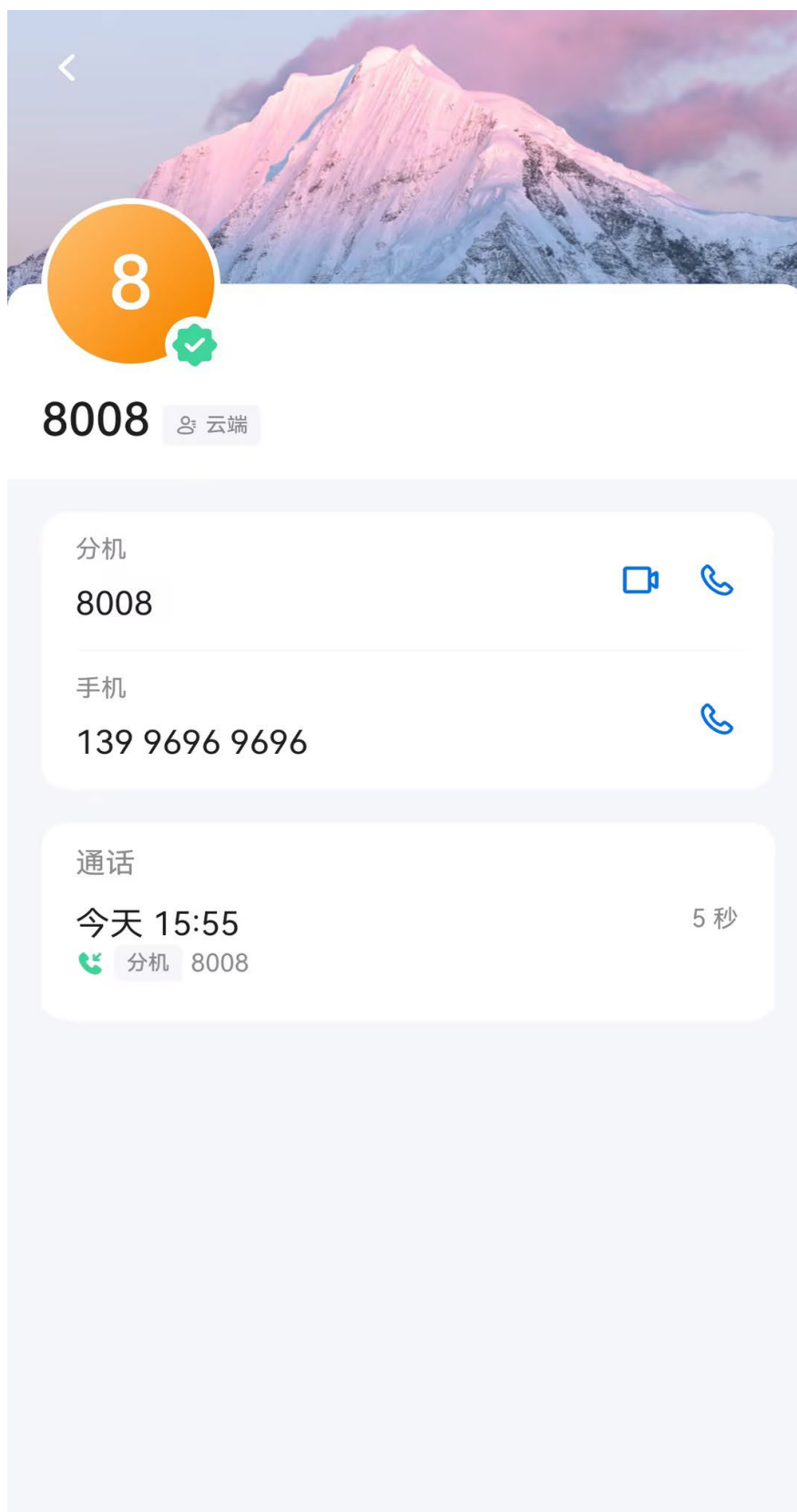
## 5.3 联系人

### 5.3.1 云端

对应 UC 企业通讯录，用户可以通过组织机构查询对应的 SIP 联系人信息，支持右侧首字母检索查询。



- 点击联系人可查看联系人详细信息，支持发起视频、语音呼叫。



## 5.3.2 本地

对应 SIP 分机个人门户的账户通讯录;可以通过自定义分组进行筛选,支持右侧首字母检索查询,点击联系人可查看联系人详细信息,支持发起视频、语音呼叫。





### 5.3.3 电话

对应手机本地存储的个人通讯录；用户打开授权后，可以查询本地手机通讯录信息。



无数据



通话



联系人



键盘



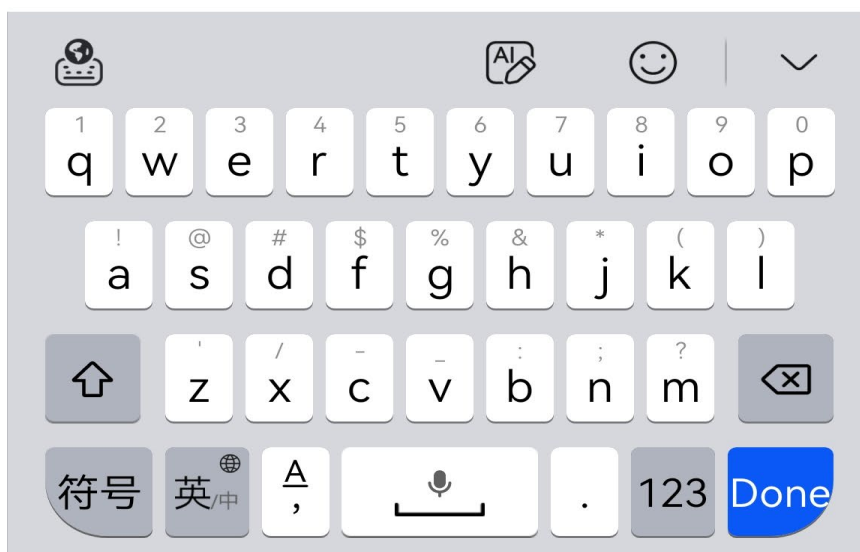
我的

### 5.3.4 查询

支持姓名模糊搜索、号码模糊搜索、根据姓名、号码排序索引查询。



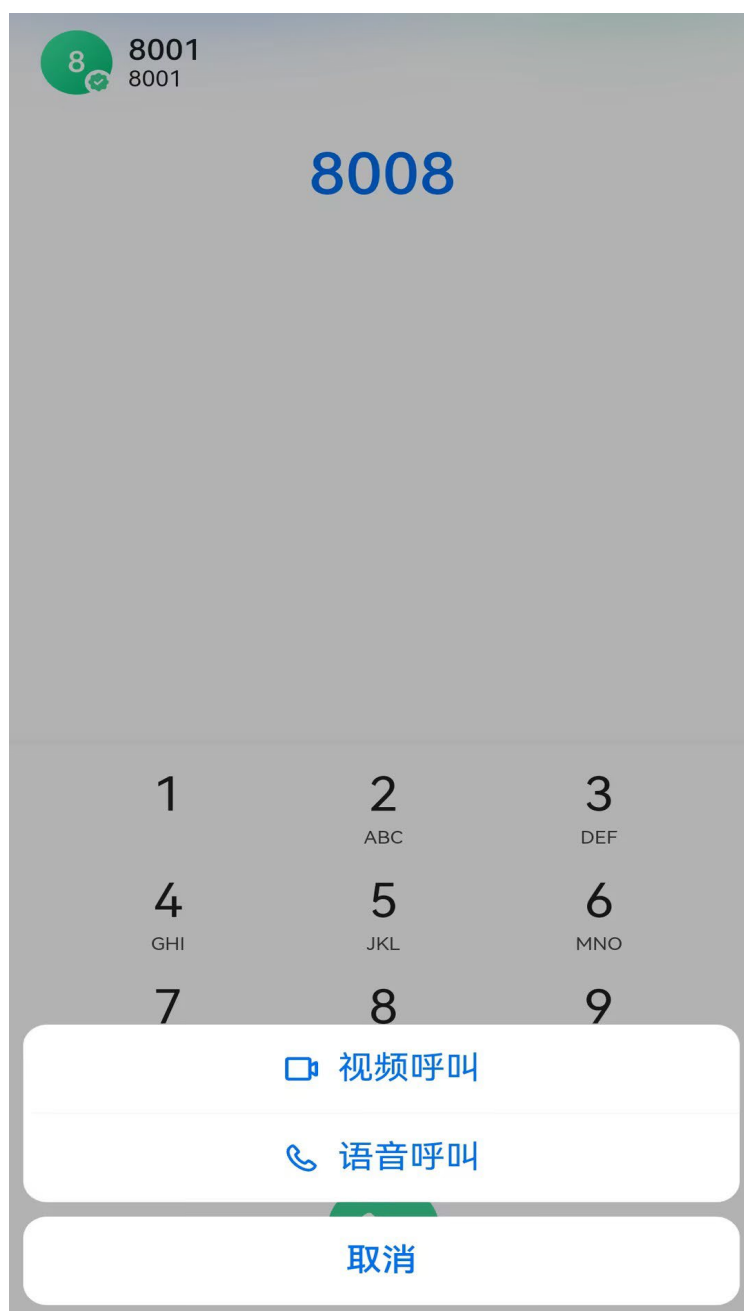
无数据



## 5.4 键盘

### 5.4.1 拨号盘

提供拨号盘，可拨号发起语音呼叫，主叫使用 SIP 分机号，在 APP 内发起呼叫；拨号盘支持 T9 键盘的姓名首字母联想功能，在输入时实时检索通讯录中匹配的联系人；拨号盘支持号码联想功能，在输入号码时实时检索通讯录中匹配的号码，支持语音呼叫、视频呼叫的切换。



## 5.5 我的

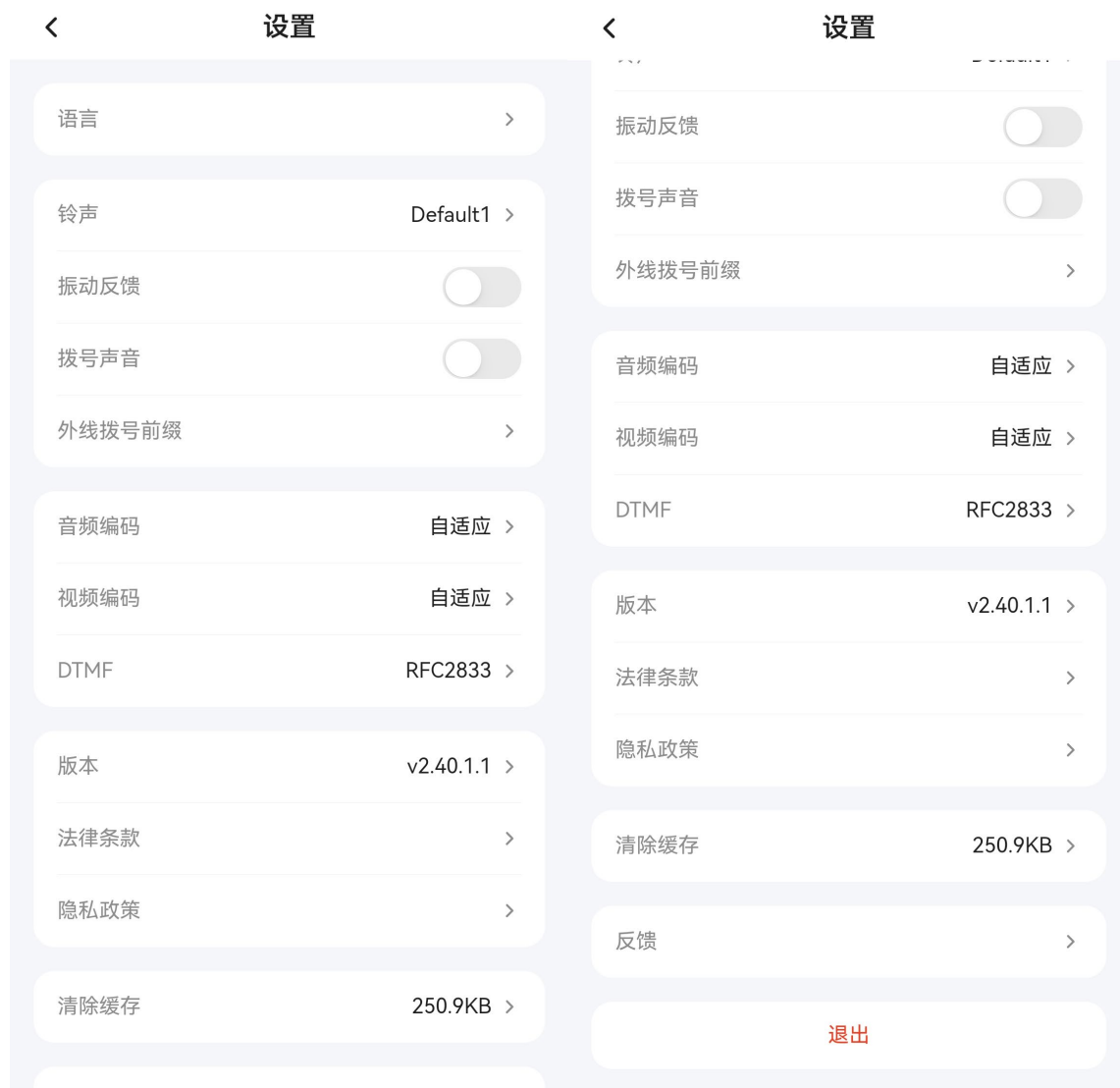
### 5.5.1 个人详情

显示 SIP 分机号、账号姓名、账号头像以及 SIP 分机注册状态。可以修改头像、性别、手机号码、邮箱等基础信息。



## 5.5.2 设置

系统基础设置，包含语言、铃声、是否开启震动反馈、拨号声音、外线拨号前缀、音频编码、视频编码、DTMF、系统版本展示、法律条款、隐私政策、清除缓存、以及反馈的操作。



## 5.6 来电通知

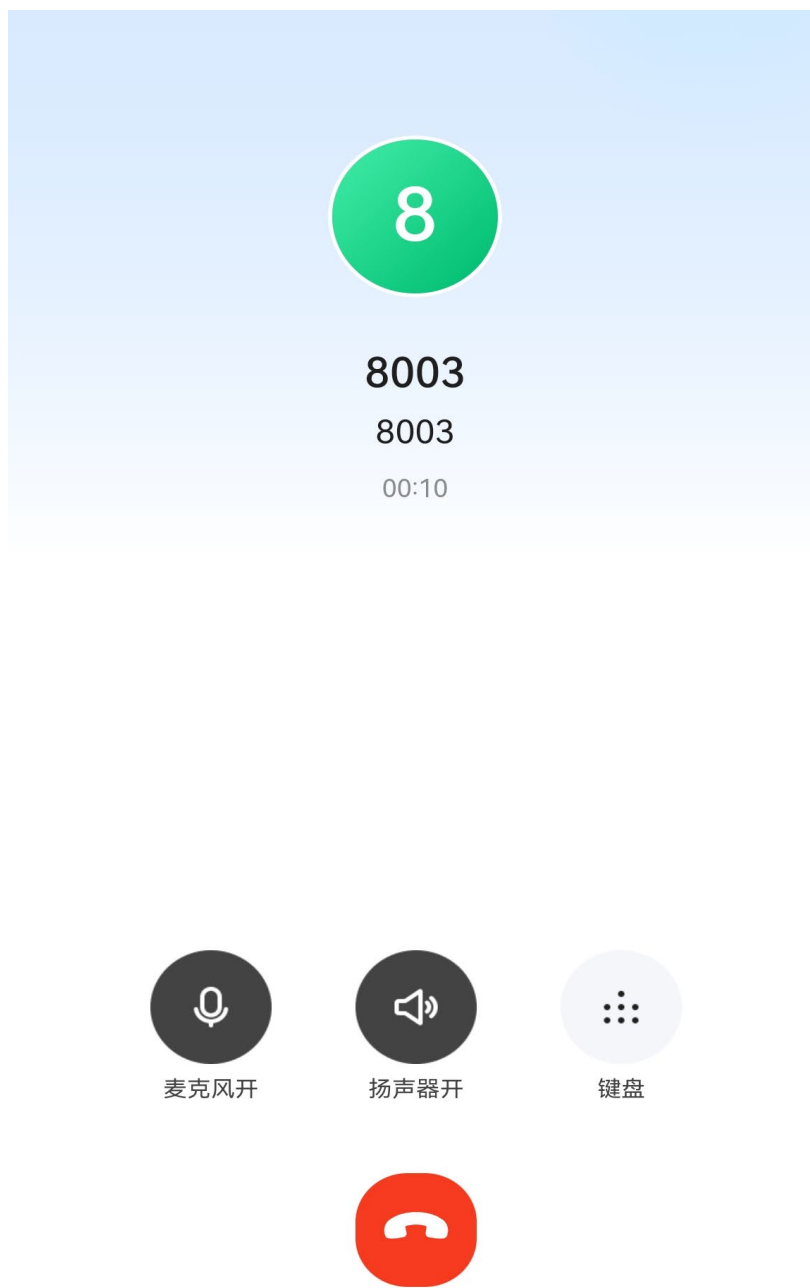
当 APP 在运行时，接到新来电时，会弹出来电通知。用户可以语音通话方式进行接听来电，进入通话中界面。也可以进行拒接当前来电。在通话界面中可以进行静音关闭手机麦克风，使对方无法听到自己的声音、打开手机扬声器，通过扬声器外放对方的声音、通话界面中，提供打开拨号盘的功能，可以按键输入数字、\*号、#号、挂断正在进行的通话等操作。



## 5.7 通话界面

通话界面分为语音通话和视频通话界面

语音通话界面包含以下功能：麦克风、扬声器、键盘（可发起三方通话、转接）



视频通话界面包含以下功能：麦克风、扬声器、摄像头、切换摄像头、主屏画面切换、挂机。

